HuMENA For Human Rights and Civic Engagement
HuMENA pour les Droits de l'Homme et l'Engagement Civique
هيـوميـنـا لحقـوق الإنسـان والمشاركـة المدنيـة

دليل الجيب · إصدار 2026

السلامة في الفضاء العام

— دليل الجيب



العنف الرقمي في الفضاء العام اللبناني ليس عَرَضاً. يُستخدم لمعاقبة الظهور، ودفع النساء والفاعلين/ات إلى الانسحاب، وإسكات الفضاء المدني.

هذا دليل الجيب: النسخة المختصرة من دليل السلامة في الفضاء العام. صُمّم ليكون عند اليد حين تبدأ الأمور بالتصاعد — نوع الهجوم، قراءة المخاطر، والاستجابة في أول 24–72 ساعة.

للمدافعات عن حقوق الإنسان، وللنساء في الحياة العامة والمدنية، وللمرشّحات، وللمدافعين/ات من مجتمع الميم-عين، وللحلفاء، ولمشرفي/ات المجتمعات الرقمية، ولكلّ من قد يشهد هجوماً رقمياً في الفضاء العام اللبناني.

مبنيّ على التجارب المُعاشة للمدافعات عن حقوق الإنسان للمرأة، والفاعلات المدنيات، والمدافعين/ات من مجتمع الميم-عين في لبنان، ومحقّق عبر ورش تشاركية معهنّ ومعهم.

info@humena.org · lebanon@humena.org
www.humena.org

In partnership with

INNOVATION FOR CHANGE MIDDLE EAST & NORTH AFRICA · CIVICUS · Digital Democracy Initiative

التنقّل

كيف تستخدمون هذا الدليل

اقرأوا الصفحة الأولى وأنتم تحت الضغط، واستخدموا البقية كمرجعٍ سريع. تعرّفوا على الهجوم، قيّموا المخاطر، ثمّ تحرّكوا بالترتيب الوارد هنا.

إذا كانت لديكم/ن صفحةٌ واحدة فقط لقراءتها 02

01 التعرّف على الهجمات 03

02 التحديد السريع للمخاطر 04

03 مصفوفة احتساب المخاطر 05

04 مسار الاستجابة خلال أول 24 إلى 72 ساعة 06

الخطوط الساخنة والموارد 08

تريدون الإرشاد الكامل؟ · عن هيومينا 09

في أثناء حادثةٍ نشطة، انتقلوا مباشرةً إلى الصفحة 02 — **«اقرأوا هذه الصفحة».** كلّ ما عداها يمكن أن ينتظر.

إذا كانت لديكم/ن صفحةٌ واحدة فقط لقراءتها

اقرأوا هذه الصفحة

هذه النسخة المختصرة. مهمتها واحدة: تساعدكم تتحركون بسرعة وأنتم تحت الضغط. للتفاصيل والسياق الأعمق، ارجعوا إلى الدليل الكامل.

تحرّكوا الآن — **الأفعال الثلاثة الأولى حين يبدأ الهجوم**

1 توقّفوا

لا تردّوا علناً. لا تنخرطوا. لا تحذفوا الحسابات أو المحتوى. خذوا دقيقةً بعيداً عن الشاشة، ثمّ قرّروا الخطوة التالية.

2 وثّقوا

التقطوا لقطات شاشة للمحتوى المُسيء، بحيث يظهر فيها اسم المستخدم، والتاريخ، والوقت، والمنصّة. احفظوا الروابط. سجّلوا تفاصيل الحسابات. احفظوا كلّ شيء في مجلّدٍ آمن ومرتّب زمنياً. وإذا تعذّر التقاط لقطة شاشة، صوّروا المحتوى بجهازٍ ثانٍ.

3 اطلبوا الدعم الموثوق

أخبروا شخصاً واحداً تثقون به. اطلبوا مساعدةً محدّدة: الرصد، أو جمع الأدلّة، أو إدارة التواصل. إذا كانت العائلة أو الشريك جزءاً من المخاطر، اختاروا شخصاً خارج هذه الدائرة. لأفراد مجتمع الميم-عين الذين يواجهون الكشف القسري عن الميل: تواصلوا أوّلاً مع منظمة «حلم» أو «موزاييك»، لا مع قوى الأمن الداخلي.

عند الشكّ

إذا شككتم بمستوى الخطر، اعتبروه **مرتفعاً** وانتقلوا إلى الفعل الوقائي.

«توقّفوا. وثّقوا. اطلبوا الدعم الموثوق — بهذا الترتيب، في كلّ مرّة.»

01 | اعرفوا الشكل

التعرّف على الهجمات

ستة أشكال شائعة من العنف الرقمي في لبنان، بأنماط كلٍّ منها ومسارات تصاعده. تحديد نوع الهجوم يحدّد طبيعة الردّ.

النوع	كيف يبدو في الواقع
العنف القائم على النوع الاجتماعي الميسَّر بالتكنولوجيا	لغةٌ مُهينة أو ذات طابع جنسي، وتهديدات، وإذلال، ومحتوى يُتداوَل لإسكات شخصٍ أو إخراسه على أساس النوع الاجتماعي أو الهوية.
نشر البيانات الشخصية دون إذن	معلومات خاصة، كعنوان المنزل، ورقم الهاتف، ومكان العمل، وتفاصيل العائلة، تُكشَف على الإنترنت من دون موافقة، وغالباً لتمكين تهديدات خارج الفضاء الرقمي.
الكشف القسري عن الميل	الكشف غير التوافقي عن التوجّه الجنسي، أو الهويّة الجندرية، أو معلوماتٍ شخصية حسّاسة أخرى. يحمل في لبنان مخاطرَ قانونية واجتماعية وجسدية فورية.
انتحال الهوية	حسابات مزيّفة، أو تصريحات مفبركة، أو لقطات شاشة معدَّلة، أو نسبٌ باطل، مُصمَّمة للإضرار بالسمعة واستفزاز التحرّش.
التحرّش المنسَّق	إساءةٌ منظَّمة ومتزامنة من حساباتٍ أو شبكاتٍ متعدّدة. يُعرَف بتشابه الصياغة، والتوقيت المتزامن، والانتشار عبر منصّات.
الصور الحميمة المنشورة دون موافقة والتزييف العميق	مشاركة، أو التهديد بمشاركة محتوى جنسي حقيقي أو مولَّد بالذكاء الاصطناعي. استخدموا StopNCII.org للحجب الاستباقي للصور المعروفة، واستشيروا «المفكّرة القانونية» أو «أبعاد» قبل أيّ شكوى رسمية تتضمّن أدلّةً حميمة.

هذه الهجمات **نادراً ما تأتي منفردة**. تتداخل، وتُغذّي بعضها بعضاً، ومع الوقت تتصاعد.

02 ⚠ قيّموا قبل أن تتفاعلوا

التحديد السريع للمخاطر

ليست كلّ الهجمات بالاستعجال نفسه. قيّموا بسرعة قبل أن تتفاعلوا. مستويات المخاطر ليست ثابتة؛ أعيدوا التقييم مع تطوّر الوضع. عند الشك، اعتبروه مرتفع الخطر.

2.1 مستويات المخاطر بنظرةٍ واحدة

✓ منخفضة

حادثة معزولة، وحضور محدود، ولا كشف لبياناتٍ شخصية، ولا تهديدات، ولا مؤشّرات على تنسيق.

! متوسّطة

هجمات مستمرّة أو متّسعة، ومحتوى ينتشر عبر المنصّات، ومؤشّرات مبكّرة على التنسيق، وكشفٌ جزئي، وتهديدات ناشئة.

⚠ مرتفعة

نشر البيانات الشخصية دون إذن، وتهديدات مباشرة بعنفٍ جسدي أو جنسي، والتحرّش المنسّق المنتشر، وتهديدات بالفضح، والهجوم يمتدّ إلى العائلة أو الزملاء، ومؤشّرات على أذى خارج الفضاء الرقمي.

حالات التجاوز — في حال وجود تهديدات، أو نشر للبيانات الشخصية دون إذن، أو أيّ مخاطر خارج الفضاء الرقمي، اعتبروه **مرتفع الخطر** بصرف النظر عن المجموع.

2.2 الاستجابة بحسب المستوى

منخفضة راقبوا. وثّقوا. احظروا المعتدي. أحكموا إعدادات الخصوصية. أخبروا شخصاً موثوقاً واحداً.

متوسّطة وثّقوا الأنماط، لا المنشورات المنفردة فقط. قلّلوا الحضور العامّ. تجنّبوا تضخيم المحتوى الضارّ. فعّلوا شبكة الدعم.

مرتفعة توقّفوا عن النشر اللحظي. أوقفوا مشاركة الموقع. تواصلوا مع دعمٍ قانوني أو أمني عبر منظمات المجتمع المدني الموثوقة (انظروا صفحة الخطوط الساخنة). لأفراد مجتمع الميم-عين: **لا** تتواصلوا مع قوى الأمن الداخلي قبل استشارة منظمة حلم أو موزاييك أو المفكّرة القانونية. المادة 534 من قانون العقوبات اللبناني استُخدمت لاحتجاز أفراد المجتمع بناءً على أدلّةٍ رقمية أُفصِح عنها بحسن نيّة خلال هذه الشكاوى.

03 احسبوها

مصفوفة احتساب المخاطر

احسبوا لكلّ مؤشّر: 0 للمنخفض، و1 للمتوسّط، و2 للمرتفع. اجمعوا الأرقام وارجعوا إلى التفسير أدناه. إذا انطبق أيّ شرطٍ من شروط التجاوز (تهديدات، أو نشر البيانات الشخصية دون إذن، أو مخاطر خارج الفضاء الرقمي)، اعتبروه مرتفع الخطر بصرف النظر عن المجموع.

المؤشّر	منخفض (0)	متوسّط (1)	مرتفع (2)
نوع الهجوم	منفرد ومنخفض المستوى	متكرّر أو متداخل	أنواع متعدّدة ومنسّقة
الحضور والانتشار	خاصّ أو محدود	علني أو في تزايد	انتشار واسع، عبر منصّات
نشر البيانات الشخصية دون إذن، أو الصور الحميمة المنشورة دون موافقة، أو التزييف العميق	لا بيانات شخصية	كشف جزئي	بيانات حسّاسة مكشوفة
التنسيق	لا شيء	أنماط ناشئة	منسّق برسائل متطابقة
التهديدات	لا شيء	ضمنية أو غير مباشرة	مباشرة، عنفٌ أو جنسية
التصعيد	مستقرّ	متزايد	تصاعد سريع
التأثير في الآخرين	الهدف فقط	مذكورون	العائلة أو الزملاء مستهدَفون
المخاطر خارج الفضاء الرقمي	لا شيء	إشارات غير مباشرة	تتبّع، أو تواصل، أو قُرب
مصدر الهجوم	فرد مجهول	حسابات مشبوهة متعدّدة	شريك، أو فاعلون منظّمون، أو شبكات
المجموع / 18	اجمعوا كلّ مؤشّر، ثمّ اقرأوا التفسير أدناه.		

تفسير المجموع

0–5 منخفض

تعرّض محدود، ولا تهديد فوري. راقبوا، وطبّقوا التدابير الأساسية.

6–11 متوسّط

الوضع يتصاعد. استجيبوا واحتووا لمنع المزيد من التصعيد.

12–18 مرتفع

خطرٌ جسيم على السلامة الرقمية والجسدية. تحرّكْ حمائي فوري؛ اطلبوا الدعم.

04

بالترتيب

مسار الاستجابة خلال أول 24 إلى 72 ساعة

الساعات الأولى بعد الهجوم تحدد إلى أين يذهب. التسلسل أدناه يحافظ على سلامتكم/ن ويُبقي خياراتكم/ن مفتوحة. اتّبعوه بالترتيب إن أمكن.

1 توقّفوا وقيّموا

لا تردّوا علناً. لا تنخرطوا مع المعتدين وأنتم في ضائقة. حدّدوا نوع الهجوم وما إذا كان منفرداً أو منسّقاً. استخدموا أداة فرز المخاطر في الصفحة السابقة. لا تحذفوا الحسابات، أو الرسائل، أو المحتوى. احفظوا كلّ شيء.

2 وثّقوا

التقطوا لقطات شاشة لكلّ المحتوى المُسيء (اسم المستخدم، التاريخ، الوقت، المنصّة ظاهرين). احفظوا الروابط. سجّلوا تفاصيل الحسابات. سجّلوا تواريخ وأوقات كلّ نقطة تصعيد. إذا تعذّر التقاط لقطة شاشة، صوّروا المحتوى بجهازٍ ثانٍ. احفظوا الأدلّة بأمان ومرتّبة زمنياً. اطلبوا من شخصٍ موثوق المساعدة حتى لا تتعرّضوا للمحتوى الضارّ مراراً. وثّقوا حتى إن لم تنووا الإبلاغ.

3 أمّنوا حساباتكم

غيّروا كلمات المرور على كلّ الحسابات الأساسية. فعّلوا المصادقة الثنائية. سجّلوا الخروج عن بُعد من كلّ الجلسات النشطة في المتصفّحات. قيّدوا من يستطيع التواصل معكم، أو الإشارة إليكم، أو مراسلتكم عبر المنصّات. عطّلوا مشاركة الموقع والإحداثيات الجغرافية. انقلوا التواصل الحسّاس إلى Signal أو أيّ قناةٍ مُشفَّرة من طرفٍ إلى طرف.

الخطوات من **4 إلى 6** — تفعيل الدعم، واختيار مسار الاستجابة، وإعادة التقييم — تكمل في الصفحة التالية.

تابع **مسار الاستجابة خلال أول 24 إلى 72 ساعة**

4 فعّلوا الدعم الموثوق

أخبروا شخصاً موثوقاً واحداً على الأقلّ. اطلبوا مساعدةً محدّدة: رصد المحتوى، أو جمع الأدلّة، أو إدارة التواصل. تواصلوا مع منظمة أمنٍ رقمي (سمكس، أكسيس ناو) إذا اشتبهتم في اختراق حساب. تواصلوا مع جهةٍ قانونية («المفكّرة القانونية»، المركز اللبناني لحقوق الإنسان، «أبعاد») إذا كان فيه تهديدات أو نشر البيانات الشخصية دون إذن أو الكشف القسري عن الميل. اطلبوا دعماً نفسياً إذا كانت الضائقة شديدة. لا تتواصلوا مع المؤسّسات الرسمية، بما فيها قوى الأمن الداخلي، قبل استشارة منظمة مجتمعٍ مدني.

5 اختاروا مسار الاستجابة

الرصد من دون انخراط (المخاطر المنخفضة): وثّقوا، احظروا، أبلِغوا المنصّات، أعيدوا التقييم. التصعيد (المخاطر المتوسّطة والمرتفعة): أخبروا الموثوقين، اطلبوا الدعم القانوني والأمني؛ لأفراد مجتمع الميم-عين: استشيروا «حلم» أو «موزاييك» أو «المفكّرة القانونية» قبل أيّ تواصل مع قوى الأمن الداخلي. التوضيح العلني: فقط حيث يكون تصحيح انتحال هوية، أو ادّعاءات كاذبة، أو تضليل، ضرورياً. اجعلوه واقعياً، موجزاً، وغير تفاعلي.

6 أعيدوا التقييم باستمرار

مسارات الاستجابة ليست ثابتة. الأوضاع تتصاعد وتنخفض بسرعة في الفترات السياسية الحسّاسة. حدّثوا استراتيجيّتكم مع تغيّر الظروف.

ملاحظة على كلمة «موثوق»

حيث ترد كلمة «موثوق» في دليل الجيب هذا، اقرأوها كـ**«المقرّبون المختارون»** إذا كانت العائلة أو الشريك جزءاً من المخاطر. للهجمات الصادرة عن العائلة أو الشركاء الحميمين، ارجعوا إلى **«أبعاد» (+961 81 788 178)** أو **«كفى» (+961 3 018 019)**، لا إلى منظمات الأمن الرقمي العامّة.

جهات اتصال مُحقَّقة

الخطوط الساخنة والموارد

تحقّقوا من تفاصيل الاتصال قبل أيّ استخدامٍ طارئ — بيئة العمل في لبنان تتغيّر بسرعة. التحديثات على lebanon@humena.org.

قانوني وحقوقي

«المفكّرة القانونية»
+961 1 383 606
info@legal-agenda.com

المركز اللبناني لحقوق الإنسان
+961 1 24 00 23

فرونت لاين ديفندرز (دبلن، 24 ساعة)
+353 1 21 00 489

النساء والعنف المبني على النوع الاجتماعي

خطّ «أبعاد» الآمن (24/7)
+961 81 788 178

«كفى» (العنف الأسري والشريك الحميم)
+961 3 018 019

التجمّع النسائي الديمقراطي اللبناني
+961 71 500 808

مجتمع الميم-عين

خطّ «حلم»
+961 81 478 450
info@helem.net

خطّ «موزاييك»
+961 76 945 445

مركز «مرسى» للصحة الجنسية
+961 1 565 522

الأمن الرقمي

مكتب مساعدة «سمكس»
+961 81 633 133
helpdesk@smex.org

أكسيس ناو للأمن الرقمي (24/7، يدعم العربية)
help@accessnow.org

نفسي-اجتماعي

خطّ «Embrace» للحياة (24/7)
1564

تعمّقوا أكثر

تريدون الإرشاد الكامل؟

دليل الجيب هذا هو النسخة المختصرة. دليل السلامة في الفضاء العام الكامل يُغطّي كلّ ما ليس هنا:

- استراتيجيات المشاركة الأكثر أماناً، وكيف تُعدَّل الرؤية من دون انسحابٍ كامل من الحياة العامة.
- معايير لمشرفي الصفحات والقائمين على إشراف المجتمعات.
- استهداف الصحفيات، والهجمات العابرة للحدود وعلى الشتات.
- قوائم تحقّق للاستعداد قبل وقوع الحادثة.
- معجم، ومراجع، ومطالعات إضافية.
- توجيهات للحلفاء، والصديقات، والزملاء: ما يفعلونه وما يتجنّبونه.
- ما الذي ينبغي على الآخرين القيام به: المنصّات، والأحزاب، وأصحاب العمل، والممولين.
- إرشادات الإبلاغ عبر المنصّات.
- مسارات الدعم الكاملة، ودليل موارد مُحقَّق.

اعثروا على الدليل على **humena.org**، أو راسلوا **lebanon@humena.org** للحصول على نسخة.

عن هيومينا

هيومينا لحقوق الإنسان والمشاركة المدنية منظّمةٌ مستقلّة وغير ربحية. تعمل على حماية الفضاء المدني وتوسيعه في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. مقرّها في بروكسل، ومكتبها الإقليمي في بيروت. تدعم المدافعين/ات عن حقوق الإنسان والفاعلين/ات في المجتمع المدني عبر المناصرة، والبحث، والتدريب، مع تركيز على من يعيشون في المنفى والشتات.

يمتدّ عملها على الحرّيات المدنية الأساسية: التعبير، والتجمّع السلمي، والتنظيم، رقمياً وخارج الفضاء الرقمي. تُساعد الأفراد والحركات على التنظيم بأمان، وعلى استمرار الناشطية في ظلّ القمع.

تعمل المنظّمة عن قُرب مع النساء، واللاجئين/ات، وأفراد مجتمع الميم-عين، وغيرهم من المجتمعات المهمَّشة. تُدمج العدالة الجندرية والاجتماعية في برامجها. ومقاربتها تقوم على التوثيق، والمناصرة، والناشطية الفنّية.

HuMENA For Human Rights and Civic Engagement
HuMENA pour les Droits de l'Homme et l'Engagement Civique
هيـومينـا لحقـوق الإنسـان والمشاركـة المدنيـة

دليل الجيب للسلامة في الفضاء العام — هيومينا 2026

تعرّفوا على الهجوم.
قيّموا المخاطر.
استجيبوا خلال أول 24–72 ساعة.

النسخة المختصرة من دليل السلامة في الفضاء العام — صُمّمت مع المجتمعات الأكثر عرضة للاستهداف في الفضاء العام اللبناني ومن أجلها.

CONTACT

info@humena.org · lebanon@humena.org

www.humena.org

بالشراكة مع

INNOVATION FOR CHANGE MIDDLE EAST & NORTH AFRICA · CIVICUS · Digital Democracy Initiative